

ما برنامه ای می خواهیم که بتواند شرح حال بیمار را به صورت متن، عکس یا فیلم که فاقد اطلاعات هویتی بیمار است را از بیماران بگیرد. این برنامه یا ربات اطلاعات را به گروه تریاژ منتقل میکند. گروه تریاژ محلی است که همیشه چندین پزشک عمومی حضور دارند و اطلاعات و شرح حال پزشکی بیماران را بررسی می کنند. در این مرحله ما 3 نوع بیمار داریم.

- بیماران سطح 1:

بیمارانی که نیاز اورژانسی به مداخله ی پزشکی دارند و باید هرچه سریع تر به بیمارستان مراجعه کنند. این بیماران را نمی شود از راه دور درمان کرد و نیاز مند مداخلات پزشکی و مراقبت های ویژه ی بیمارستانی هستند. کاری که پزشک تریاژ برای این بیماران انجام می دهد مراقبت های پیش بیمارستانی است تا بیمار را با شرایط بهتری به بیمارستان منتقل کنند و بیمار زنده به بیمارستان برسد. همچنین در این مرحله می توان به بیماران آموزش هایی داد که از شناسایی توسط حراست بیمارستان در امان باشند.

- بیماران سطح 2:

بیمارانی که وضعیت اورژانسی انچنانی ندارند ولی نیاز به یک درمان تخصصی دارند و به متخصص گروه ارجاع داده می شود. بعد از اینکه پزشک تریا تشخیص داد که بیمار نیاز به درمان تخصصی دارد بیمار به متخصص گروه ارجاع داده می شود. ما می توانیم پزشکان ایرانی متخصص از سراسر دنیا داشته باشیم و همچنین می توانیم برای افزایش امنیت بیشتر از پزشکان متخصص ایرانی که در خارج ایران زندگی می کنند استفاده کنیم. پزشک متخصص گروه راهنمایی های لازم را به بیمار می کند و مشکل بیمار برطرف می شود. بعضی بیماران این سطح نیازمند مداخله ی پزشکی حضوری توسط متخصص هستند. اینجاست که می توانیم از پزشکان بخش خصوصی داخل ایران استفاده ی بسیاری بکنیم. زیرا در بخش خصوصی اهمیتی ندارد که به چه علت بیمار دچار آسیب شده است. کسی هویت بیماران را افشا نمی کند و نیروهای امنیتی در بخش خصوصی حضور ندارند. ما باید دیتابسی از آدرس و تلفن مطب متخصصان داخل ایران را ایجاد بکنیم و لیست متخصصان را به تفکیک رشته و شهر داشته باشیم تا این اطلاعات را برای بیماران ارسال کنیم و بیماران به دلیل کمبود اطلاعات مجبور به مراجعه به بیمارستان نباشند

- بیماران سطح 3:

بیمارانی که مشکل حادی ندارند و توسط پزشک تریاژ راهنمایی شده و مشکلتشان برطرف می شود.

