

分析プラットフォーム+ DN7 AP+DN7

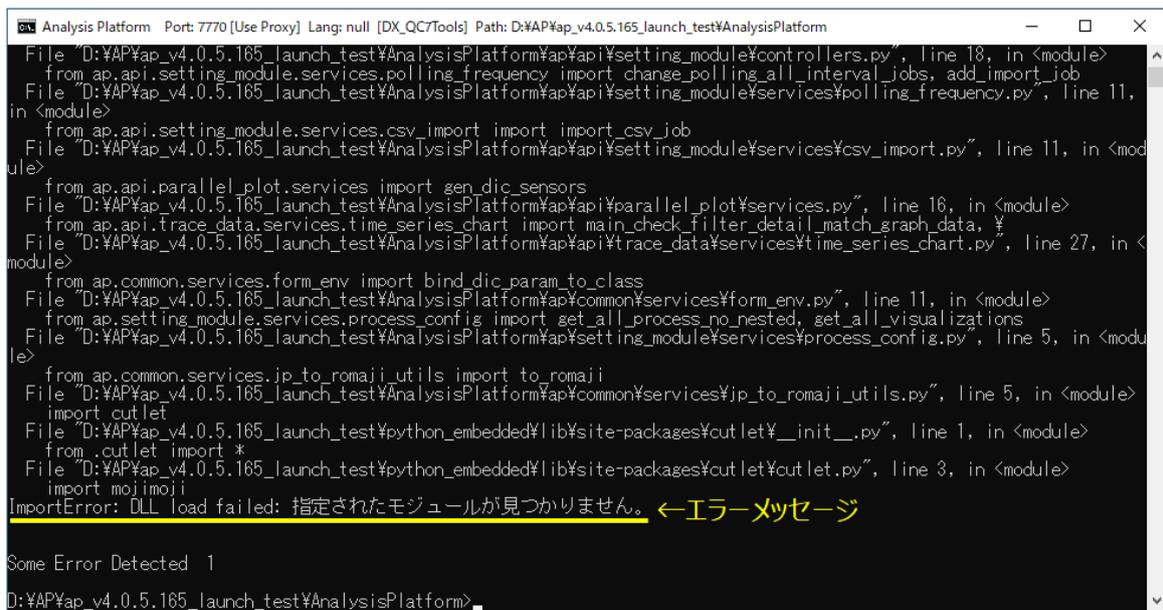
トラブルシューティング

現象

分析プラットフォーム初回起動時に、コンソール画面に

“ImportError: DLL load failed: 指定されたモジュールが見つかりません。”

というエラーメッセージが表示され、分析プラットフォームが起動しない。



```
Analysis Platform Port: 7770 [Use Proxy] Lang: null [DX_QC7Tools] Path: D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform\ap\api\setting_module\controllers.py", line 18, in <module>
  from ap.api.setting_module.services.polling_frequency import change_polling_all_interval_jobs, add_import_job
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform\ap\api\setting_module\services\polling_frequency.py", line 11,
in <module>
  from ap.api.setting_module.services.csv_import import import_csv_job
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform\ap\api\setting_module\services\csv_import.py", line 11, in <mod
ule>
  from ap.api.parallel_plot.services import gen_dic_sensors
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform\ap\api\parallel_plot\services.py", line 16, in <module>
  from ap.api.trace_data.services.time_series_chart import main_check_filter_detail_match_graph_data, %
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform\ap\api\trace_data\services\time_series_chart.py", line 27, in <
module>
  from ap.common.services.form_env import bind_dic_param_to_class
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform\ap\common\services\form_env.py", line 11, in <module>
  from ap.setting_module.services.process_config import get_all_process_no_nested, get_all_visualizations
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform\ap\setting_module\services\process_config.py", line 5, in <mod
ule>
  from ap.common.services.jp_to_romaji_utils import to_romaji
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform\ap\common\services\jp_to_romaji_utils.py", line 5, in <module>
  import outlet
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\python_embedded\lib\site-packages\outlet\__init__.py", line 1, in <module>
  from .outlet import *
File "D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\python_embedded\lib\site-packages\outlet\outlet.py", line 3, in <module>
  import mojimoji
ImportError: DLL load failed: 指定されたモジュールが見つかりません。 ←エラーメッセージ

Some Error Detected 1
D:\AP\ap_v4.0.5.165_launch_test\AnalysisPlatform>
```

主な原因

分析プラットフォームの初回起動時には、起動に必要な各種ライブラリのインストールをするために "Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ" を使用します。このとき、対象 PC の Windows OS のバージョンアップや、Microsoft Office のインストールの状況により " Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ" のバージョンが異なることで、ライブラリのインストールに失敗することがあります。

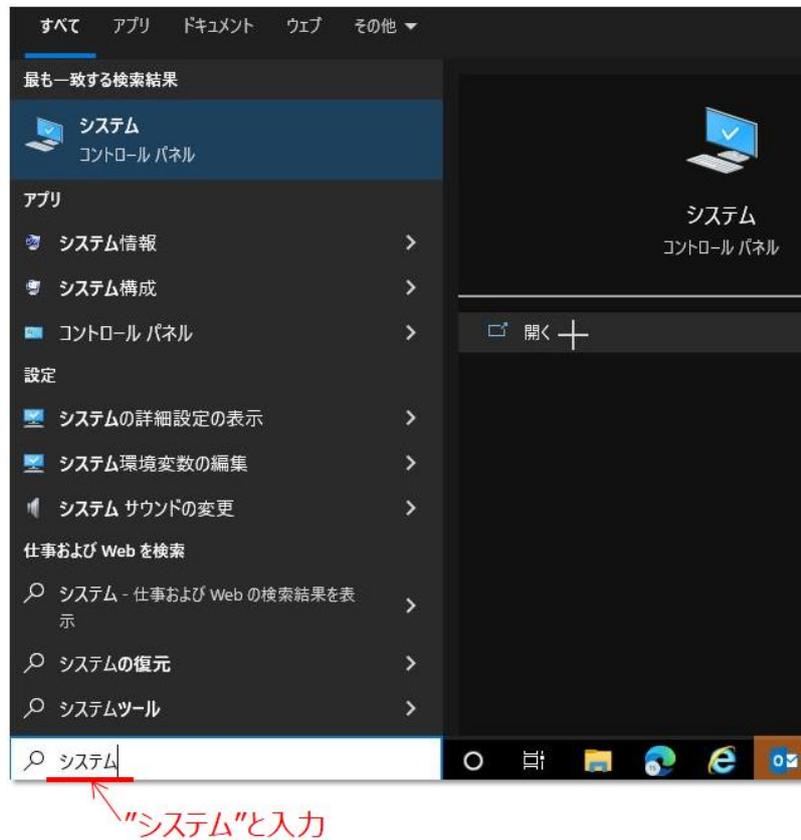
対応方法

次頁以降に示す方法で

" Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ" のインストールを行った後に、分析プラットフォームを再度立ち上げてください。

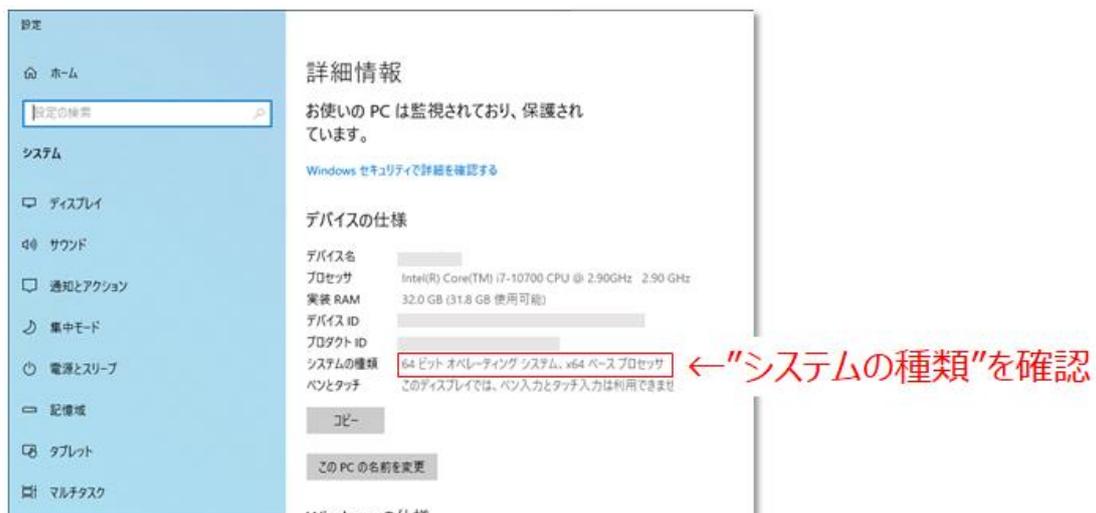
1. PC のシステムの種類 (32bit/64bit) を確認する

分析プラットフォームを立ち上げる PC にログインしてください。その後、デスクトップ左下にある虫眼鏡のアイコンを押すと表示される検索ボックスに “システム” と入力し、システム (コントロールパネル) を開いてください。



詳細情報画面で、“システムの種類”を確認してください。

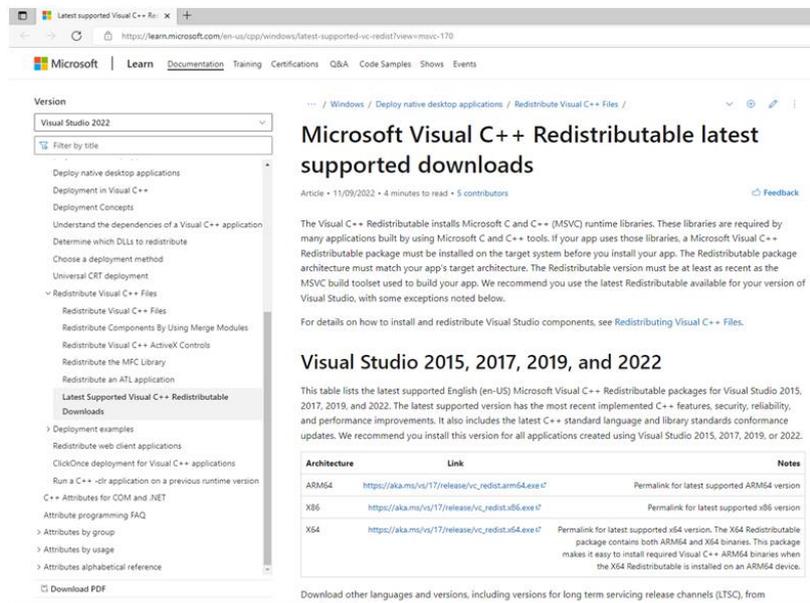
- 64ビットオペレーティングシステム: x64
- 32 ビットオペレーティングシステム: x86



2. Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ のインストール用 exe ファイルをダウンロードし、インストールする

以下の URL から "Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ" ダウンロードサイトへ移動してください。

- <https://learn.microsoft.com/en-us/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>



ページ中ほどにライブラリのダウンロードリンクがあります。1 章で確認した対象 PC の“システムの種類”に合わせて、x64 (64 ビット) か x86 (32 ビット) のどちらかの exe ファイルをダウンロードしてください。

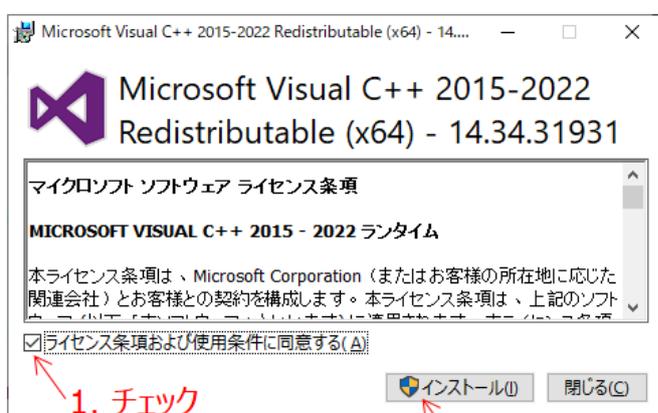
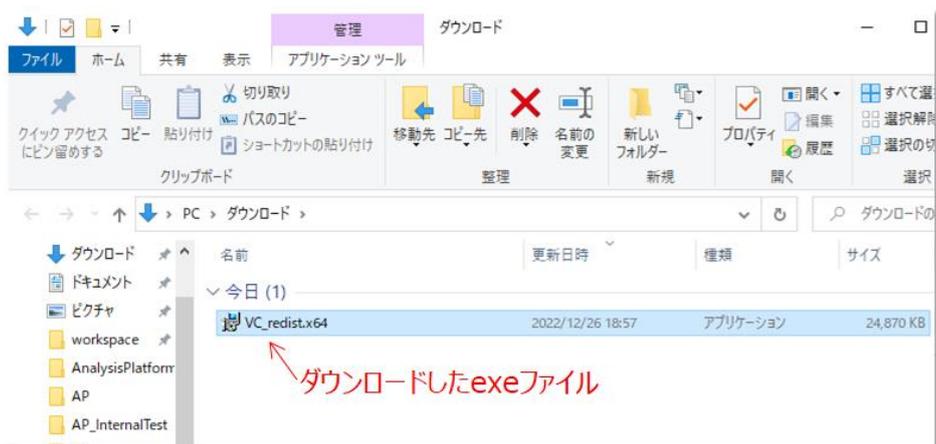
Visual Studio 2015, 2017, 2019, and 2022

This table lists the latest supported English (en-US) Microsoft Visual C++ Redistributable packages for Visual Studio 2015, 2017, 2019, and 2022. The latest supported version has the most recent implemented C++ features, security, reliability, and performance improvements. It also includes the latest C++ standard language and library standards conformance updates. We recommend you install this version for all applications created using Visual Studio 2015, 2017, 2019, or 2022.

Architecture	Link	Notes
ARM64	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe	Permalink for latest supported ARM64 version
X86	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe	Permalink for latest supported x86 version
X64	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe	Permalink for latest supported x64 version. The X64 Redistributable package contains both ARM64 and X64 binaries. This package makes it easy to install required Visual C++ ARM64 binaries when the X64 Redistributable is installed on an ARM64 device.

"Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ"は過去のバージョン (本資料の場合 2015, 2017, 2019, 2022) も導入されます。これらはパラレルインストール (複数のバージョンが並行に存在) されます。

ダウンロードしたインストール用の exe ファイルをダブルクリックし、インストールを開始してください。



3. 分析プラットホームを起動する

“Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ” のインストールが完了したら、再度分析プラットホームを通常通り立ち上げてください。