分析プラットホーム+ DN7 AP+DN7

トラブルシューティング

現象

分析プラットホーム初回起動時に、コンソール画面に

"ImportError: DLL load failed: 指定されたモジュールが見つかりません。"

というエラーメッセージが表示され、分析プラットホームが起動しない。



主な原因

分析プラットホームの初回起動時には、起動に必要な各種ライブラリのインストールをするために "Microsoft Visual C++ ランタイムライブラリ" を使用します。このとき、対象 PC の Windows OS のバージョンアップや、Microsoft Office のインス トールの状況により " Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ" のバージョンが異なることで、ライブラリのインストールに 失敗することがあります。

対応方法

次頁以降に示す方法で

"Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ"のインストールを行った後に、分析プラットホームを再度立ち上げてください。

1. PC のシステムの種類 (32bit/64bit) を確認する

分析プラットホームを立ち上げる PC にログインしてください。その後、デスクトップ左下にある虫眼鏡のアイコンを押すと表示される検索ボックスに"システム"と入力し、システム (コントロールパネル)を開いてください。



詳細情報画面で、"システムの種類"を確認してください。

- 64ビットオペレーティングシステム: x64
- 32 ビットオペレーティングシステム: x86

PE	
ش <i>\</i>	詳細情報
設定の映真	お使いの PC は監視されており、保護されています。
927L	Windows セキュリティで評論を確認する
D 712761	デバイスの仕様
40 777F	デバイス名
□ 通知とアクション	プロセッサ Intel(R) Core(TM) I7-10700 CPU @ 2.90GHz 2.90 GHz 実装 RAM 32.0 GB (31.8 GB 使用可能)
し 集中モード	デバイス ID プロダクト ID
① 電源とスリーブ	22754の種類 などとか オペレーティング シスラム、メシ4 ペース ブロセッサ なのダイスブレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できませ
□ 記憶域	ЭĽ-
58 97Lot	この PC の名前を変更
目1 マルチタスク	Windows Of H

2. Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ の インストール用 exe ファイルをダウンロードし、インストールする

以下の URL から "Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ" ダウンロードサイトへ移動してください。

• https://learn.microsoft.com/en-us/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170

Microsoft Learn Documentation Training Ce	ertifications Q&A	Code Samples Shows Events					
lersion	··· / Windo	vs / Deploy native desktop applications / Redistribu	te Visual C++ Files /	~ © Ø 1			
Visual Studio 2022 v	Micke	soft Visual C P	adictributable	latest			
😨 Filter by title	which		euistinbutable	alest			
Deploy native desktop applications	supp	orted downloads					
Deployment in Visual C++	Article • 11/09/	2022 • 4 minutes to read • 5 contributors		🖒 Feedbac			
Deployment Concepts							
Understand the dependencies of a Visual C++ application	The Visual C+	The Visual C++ Redistributable installs Microsoft C and C++ (MSVC) runtime libraries. These libraries are required by					
Determine which DLLs to redistribute	many applica	many applications built by using Microsoft C and C++ tools. If your app uses those libraries, a Microsoft Visual C++					
Choose a deployment method	Redistributab	le package must be installed on the target syste	em before you install your app. Th	e Redistributable package			
Universal CRT deployment	MSVC build t	polset used to build your app. We recommend	vou use the latest Redistributable	available for your version			
~ Redistribute Visual C++ Files	Visual Studio	with some exceptions noted below.	,				
Redistribute Visual C++ Files				1.0			
Redistribute Components By Using Merge Modules	For details on	now to install and redistribute visual Studio co	omponents, see Redistributing Visi	Jal C++ Files.			
Redistribute Visual C++ ActiveX Controls	0.000						
Redistribute the MFC Library	Visual	Studio 2015, 2017, 20	19, and 2022				
Redistribute an ATL application	This solute lies	the latest successful families for the Advances	Manual Co., Bardinarda anala	and fact for all factors and			
Latest Supported Visual C++ Redistributable	This table lists the latest supported english (en-us) microsoft Visual C++ Redistributable packages for Visual Studio 2015 2017, 2019, and 2022. The latest supported version has the most recent implemented C++ features, security reliability.						
Downloads	and performa	ince improvements. It also includes the latest C	++ standard language and library	standards conformance			
> Deployment examples	updates. We	recommend you install this version for all applic	cations created using Visual Studio	2015, 2017, 2019, or 202			
Redistribute web client applications		1111					
ClickOnce deployment for Visual C++ applications	Architecture	Link		Note			
num a C++ + or application on a previous runtime version	ARM64	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe 6*	Permalink for la	test supported ARM64 version			
Attribute programming SAO	X86	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe i*	Permalink fr	pr latest supported x86 version			
Attributes by aroun	X64	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe C	Permalink for latest supported x64 w	ersion. The X64 Redistributable			
Attributes by usage			package contains both ARM64	and X64 binaries. This package			
			makes it easy to install required Vis	ual C++ ARM64 binaries when			

ページ中ほどにライブラリのダウンロードリンクがあります。1 章で確認した対象 PC の "システムの種類" に合わせて、x64 (64 ビット) か x86 (32 ビット) のどちらかの exe ファイルをダウンロードしてください。

Visual Studio 2015, 2017, 2019, and 2022

This table lists the latest supported English (en-US) Microsoft Visual C++ Redistributable packages for Visual Studio 2015, 2017, 2019, and 2022. The latest supported version has the most recent implemented C++ features, security, reliability, and performance improvements. It also includes the latest C++ standard language and library standards conformance updates. We recommend you install this version for all applications created using Visual Studio 2015, 2017, 2019, or 2022.

Permalink for latest supported ARM64 version
Permalink for latest supported x86 version
Permalink for latest supported x64 version. The X64 Redistributable package contains both ARM64 and X64 binaries. This package makes it easy to install required Visual C++ ARM64 binaries when the X64 Redistributable is installed

" Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ"は過去のバージョン (本資料の場合 2015, 2017, 2019, 2022) も導入されます。 これらはパラレルインストール (複数のバージョンが並行に存在) されます。

ダウンロードしたインストール用の exe ファイルをダブルクリックし、インストールを開始してください。

🖊 i 🖸 📙 = i	管理	ダウンロード				- 0
ファイル ホーム 共有 表示	アプリケーション ツール					
クイックアクセス にどン留めする クリップボード	取り のコピー ートカットの貼り付け 移		1 新しい フォルダー 新規	ว อ <i>เ</i> (รา	■ 開く •	+++ すべて選 ++- 選択解除 ++- 選択のり 選択
	1-K .		1			4650 - Ka
	2-1- X			v (~	7770-1-0
↓ ダウンロード オ ^ 名前 留 ドキュメント オ ~ 今日	(1)	更新日時	× 1	重類	2	サイズ
E ビクチャ オ 調 VC	redist.x64	2022/12/26	18:57 7	マブリケーション	/	24,870 KB
AnalysisPlatform	ダウンロー	ドしたexeファイル				



3. 分析プラットホームを起動する

"Microsoft Visual C++ランタイムライブラリ"のインストールが完了したら、再度分析プラットホームを通常通り立ち上げ てください。